АИС «Навигатор»

Инструкция по регистрации и работе в системе

Республика Крым

Порядок регистрации

Как правильно создать учетную запись

Первые шаги регистрации

- Перейдите во вкладку **«Регистрация»**
- Выберите **муниципалитет** из списка
- Введите **свои ФИО** (не ребенка)



Логин и контакты

Номер телефона: для оперативной связи.

E-mail: ваша почта станет вашим **Логином**.

ВАЖНО: Используйте только российские сервисы (Mail.ru, Yandex и др.). Иностранная почта (Gmail, iCloud) блокирует вход.



Требования к E-mail

ЗАПРЕЩЕНО

gmail.com, yahoo.com,
mail.com, iCloud.com

РЕКОМЕНДУЕМ

mail.ru, yandex.ru,
bk.ru, list.ru

Завершение и пароль



- **Придумайте пароль:** он потребуется для всех входов.
- **Совет:** запишите пароль в надежном месте.
- Почта + Пароль = доступ к услугам ДОД.

Забыли пароль?

Инструкция по восстановлению доступа

Как сбросить пароль



1. Вход

Нажмите «Вход» и выберите «Не помню пароль».



2. E-mail

Введите почту, указанную при регистрации.



3. Письмо

Получите новый пароль в автоматическом письме.

Если письмо не пришло

Проверьте «Спам»: письмо может быть там.

Корректность ввода: убедитесь, что нет опечаток.

Иностранная почта: проверьте, не используете ли вы Gmail/iCloud.



Служба поддержки

Для решения сложных проблем отправьте письмо с данными:

Данные	Что именно указать
Родитель	ФИО полностью
Ребенок	ФИО и дата рождения
Регион	Ваш муниципалитет

Контакты Навигатора Крыма



+7 (978) 530-06-77

navi.crimea@ddyt.ru

Желаем успехов!

р82.навигатор.дети

Обращайтесь в МОЦ вашего муниципалитета за консультацией